

דברי הסבר

משיכת כספים מחשבונך אפשרית :

- בסניפי בנק לאומי- ביצוע משיכה עד לסכום של 50 אלף ₪
- במוקד שירות הלקוחות של החברה

משיכה ע"י מוקד שירות הלקוחות:

לצורך ביצוע משיכה באמצעות מוקד שירות הלקוחות, אנא הורד מהאתר את טופס המשיכה, מלא וחתום, צרף את כל המסמכים הרלוונטיים למשיכה כמפורט בהמשך/בטופס המשיכה, ושלח למוקד, באחת מהדרכים הבאות:

- בדואר רגיל למוקד שירות הלקוחות- בת.ד 52115 תל אביב מיקוד , 615210.
- בפקס למס': 072-2790100
- לכתובת הדוא"ל: moked@hamachar-gml.org.il
- לצורך קבלת מידע נוסף ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות בחברה בטלפון- 072-2790001

חריגים: חרף האמור,

- כאשר המשיכה מתבצעת לחשבון עו"ש שאינו בבעלות עמית קופת ההשתלמות – נדרשת פניה לסניף בנק לאומי לצורך ביצוע אימות זהות המושך, לכן לא ניתן לקבל את השירות במוקד שירות הלקוחות של החברה.
- במקרה של משיכה ע"י צד ג' (מיופה כח, אפוטרופוס וכד') או משיכת כספי נפטר- יש לשלוח את הטפסים המקוריים בדואר בלבד

לבקשת המשיכה יש לצרף

1. צילום קריא של תעודת הזהות של העמית (או צילום דרכון לתושב חוץ)
 2. שיק (מבוטל) או אישור על ניהול חשבון בנק
- לתשומת ליבך, קיים טופס למשיכת כספים נפרד עבור משיכת כספים של שכיר/עצמאי וכן טופס נפרד עבור משיכת כספים של מוטב/יורש.

טלפון לבירורים: 072-2790001.