

דברי הסבר

משיכת כספים מחשבוןך אפשרית:

- בסניפי בנק לאומי – ביצוע משיכה עד לסכום של 50 אלף ₪.
- במוקד שירות הלקוחות של החברה.

משיכה על-ידי מוקד שירות הלקוחות:

לצורך ביצוע משיכה באמצעות מוקד שירות הלקוחות, אנא הורד מהאתר את טופס המשיכה, (לחילופין באפשרותך למלא במחשב באמצעות השדות הדיגיטליים). מלא את הטופס, חתום, צרף את כל המסמכים הרלוונטיים למשיכה כמפורט להלן ובטופס המשיכה, ושלח למוקד השירות באחת מהדרכים הבאות:

- **בדואר רגיל** – שמשון 9 ת.ד. 3928 פתח-תקוה, מיקוד 4952707
- **בפקס** – למס': 072-2790100
- **בדואר אלקטרוני** – לכתובת דוא"ל: moked@hamachar-gml.org.il

לצורך קבלת מידע נוסף ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות בחברה בטלפון:
072-2790002

חריגים:

חרף האמור, כאשר המשיכה מתבצעת לחשבון עו"ש שאינו בבעלות עמית קופת הגמל – הבקשה תיבחן באופן פרטני על ידי הנהלת החברה, וכפופה למילוי מסמכים והעברת אישורים מתאימים.

במקרה של משיכה על ידי צד ג' (מיופה כח, אפטרופוס וכיו"ב) או משיכת כספי נפטר- יש לשלוח את **הטפסים המקוריים בדואר בלבד**.

לבקשת המשיכה יש לצרף

1. צילום קריא של תעודת הזהות (או צילום דרכון לתושב חוץ).
2. שיק (מבוטל) או אישור על ניהול חשבון בנק. במשיכה

במשיכה מעל 100,000 ₪ יש לצרף אישור ניהול חשבון חתום על ידי הבנק.

לתשומת ליבך, קיים טופס למשיכת כספים נפרד עבור משיכת כספים של שכיר/עצמאי וכן טופס נפרד עבור משיכת כספים של מוטב/יורש.

טלפון לבירורים וסיוע: **072-2790002**.